

# MicroSave

Market-led solutions for financial services

Shelter Afrique Building, Mamlaka Road  
P.O. Box 76436, Yaya 00508, Nairobi,  
Kenya  
Tel: 254 20 2724801 / 2724806  
Fax: 254 20 2720133  
Website: [www.MicroSave.org](http://www.MicroSave.org)  
Email: [info@MicroSave.org](mailto:info@MicroSave.org)

## Símbolos del Mapeo de Proceso

Nombre: \_\_\_\_\_

*Instrucciones: Por favor cierren sus manuales y tome cinco minutos para identificar cuantos de los siguientes símbolos le sea posible. Se recogerán las respuestas.*

