



FACETA CENTRAL
Desarrollo Empresarial

Ruta 6, 9-21 zona 4.
Edif. Cámara de Industria Of. 7-A
01004 Guatemala, Centro América
Tel (502) 2331-9645
Fax (502) 2331-3759
info@facetacentral.com
www.facetacentral.com

CURRICULUM VITAE

- 1. Apellidos:** Blijdenstein Borgerhoff
- 2. Nombre:** Job Willem
- 3. Fecha de nacimiento:** Abril 21 de 1950; **Nacionalidad:** Países Bajos / Holandesa
- 4. Estado civil:** Casado
- 5. Educación:**

Educación Universitaria [y fechas]	Grado(s) o diploma(s) obtenido(s)
Octubre 1975: Universidad de Amsterdam, Holanda. Temas principales: Planificación y Control de Empresas, Gerencia y Organización, Comercialización y Relaciones Externas Temas Secundarios: Análisis de Inversiones y Financiamiento, Psicología Laboral, Teoría Monetaria y de Banca	Título: Doctorandus = Maestría en Administración de Empresas.
Septiembre 1972: Universidad de Amsterdam, Holanda.	Kandidaats examen (= Licenciatura)
Mayo 1967: Springfield High School, Springfield, Pa. Estados Unidos	Diploma de High School.
Cursos Cortos relevantes recientes	Año y lugar
<ul style="list-style-type: none">• Relaciones de poder en cadenas de valor, Univ. Wageningen• Guía de Gobernabilidad – PROMIFIN• Planificación Estratégica (catedrático y participante)- PROMIFIN• Cursos MicroSave en mapeo de proceso, riesgo, investigación de mercado, mercadeo de productos y recursos humanos.• School for Applied Micro Finance MicroSave,• MICROFIN – Planificación de Negocios para Micro Finanzas• Planificación Estratégica - PROMIFIN	2011, 2012, Wageningen, Países Bajos , 2009, Managua, Nicaragua 2009 Tegucigalpa, Honduras 2007/9 MicroSave/ Faceta Central en Bolivia, El Salvador y Guatemala. 2006, Mombasa, Kenia 2004, Antigua Guatemala 2004, San Salvador, El Salvador

6. Asociaciones profesionales a las que pertenece

Cámara de Industria de Guatemala, Gremio de Consultores
Centro para la Responsabilidad Social Empresarial CENTRARSE; Guatemala

7. Idiomas

Idioma Materno: Holandés
Segundo Idioma: Español, leído, hablado y escrito, excelentes conocimientos
Tercer Idioma: Inglés, leído, hablado y escrito, excelentes conocimientos
Cuarto Idioma: Alemán, conversación, buenos conocimientos
Quinto Idioma: Francés, conversación, buenos conocimientos

8. Países donde tiene experiencia de trabajo

Guatemala, El Salvador, Nicaragua, Honduras, Panamá, México, Colombia, Perú, Bolivia, Chile, Argentina, Trinidad y Tobago, Países Bajos, Suiza, Tanzania, Sudán, Indonesia, Tailandia, Bangladesh.



9. Calificaciones generales

Job Blijdenstein ha sido Director de Faceta Central desde 1992 con base y residencia en Guatemala, después de 15 años de experiencia como consultor y capacitador con organizaciones internacionales; tiene mas de 30 años de experiencia profesional en los países Centro- Americanos, otros países del continente Americano, y algunos países Asiáticos y Africanos, como consultor y capacitador.

Es especialista en el fortalecimiento institucional de organizaciones que fomentan la pequeña empresa y entidades financieras. Ha trabajado en las áreas de planificación estratégica (con base en competitividad) y buen gobierno, diseño y mercadeo de productos y servicios de ahorro y crédito, y el diseño de mecanismos de control gerencial. H atendido al sector cooperativo de ahorro y crédito, organizaciones no gubernamentales y el sector regulado en Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Panamá.

Tiene larga experiencia en el diseño, el monitoreo y la evaluación de proyectos e iniciativas puntuales de fortalecimiento institucional, fomento empresarial y de emprendedores, cadenas de valor e inclusión financiera. Ha diseñado y ejecutado programas de capacitación y asesoría para capacitadores, empresarios y funcionarios del sector financiero. También ha realizado estudios de sectores específicos de la economía y evaluación de impacto, resultados y efectos de programas de fomento y líneas de crédito.

10. Experiencia laboral

10.1. Puesto Actual: Director Faceta Central desde noviembre 1990

Director y Socio de FACETA Central, S,A, empresa consultora basada en Guatemala y especializada en el Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa, e IDEEM, empresa especializada en Asesoría Empresarial.

Actividades y logros principales
<ul style="list-style-type: none">• Gestión y soporte estratégico y técnico exitosa de proyectos medianos y grandes de desarrollo económico y empresarial, como el apoyo técnico al Proyecto PROMIFIN/COSUDE de Micro Finanzas en Centro América (2003-2009), el primer proyecto que COSUDE otorgó a una organización no Suiza, con presupuesto de unos \$ 1,000,00 anual; la introducción de las herramientas MicroSave en Latino América (2006-2010), logrando la certificación de mas de 30 consultores, investigación de resultados y efectos de la línea de crédito BCIE MIPYME (2009-2010) y el Proyecto FENACOAC Holanda de fortalecimiento institucional de las CAC (1996-2010) con presupuesto de Euro 1,000,000 y 6 consultores, y el proyecto . FAFIDESS – BID en Guatemala.• Consultoría y capacitación en planeamiento estratégico a unas 20 Instituciones Micro Financieras y Cooperativas de Ahorro y Crédito; entre las cuales algunas de las mas prestigiosas de la región Centro Americana, desarrollo e implementación de planes de negocios, de transformación, y operativos con sus respectivos indicadores y mecanismos de seguimiento y control a estos planes• Consultoría y capacitación en mercadeo estratégico y de productos / servicios financieros y transformación de promotores / asesores de crédito en promotores de negocios; así como finanzas controles financieros y procesos.• Estudios de sectores económicos, especialmente el sector micro financiero, y cadenas de valor, con fines de definir políticas y planeamiento de donantes e inversores y coordinar actividades• Evaluación de impacto, efectos y resultados de programas de crédito y desarrollo empresarial• Diseño y Evaluación de Proyectos de Desarrollo, (en su mayoría con transferencia de conocimientos) en campos como inclusión financiera, micro finanzas, fortalecimiento institucional, formación empresarial y desarrollo de cadenas de valor; estudios de análisis de efectos e impacto a diferentes niveles.• Diseño, implementación y evaluación de programas de capacitación a autoridades y personal de IMFs, Cooperativas, organizaciones representativas así como pequeños empresarios en mercadeo, planeamiento, finanzas y responsabilidad social empresarial.• Gestión de la empresa , incluyendo informes a y reuniones con Junta Directiva y Asamblea de Accionistas, representación de la empresa, selección, contratación, supervisión y evaluación de consultores.

Los detalles de las consultorías realizadas en Guatemala y a nivel mundial se encuentra anexada a finales de este documento. Detalles y referencias de los clientes se pueden proporcionar a solicitud.



10.2. Consultor/ Catedrático del (R.V.B., Universidad Tecnológica de Delft, posteriormente Maastricht Institute of Management, Universidad de Maastricht, Países Bajos.

Desempeñando los siguientes cargos específicos entre Agosto 1981 y Agosto 1990:

Fechas	Asignaciones, países y actividades específicas
Junio - Ago. 1990	Asignado por RVB /MIM al Management Development Centre / Small Business Promotion Centre, Tailandia , Gobierno de los Países Bajos, Capacitación en Gerencia Financiera y Desarrollo de Proyectos de Pequeña y Mediana Empresa para Asesores de Pequeña Empresariales de 8 países del Sur-Este de Asia.
Enero 1986 -abril 1990:	BCIE / Unión Europea; Guatemala: <ul style="list-style-type: none">- Consultor y posteriormente Jefe para Guatemala del programa de Apoyo a la Pequeña y Mediana Industria: Promoción y administración de una línea de crédito, fondo de garantía, y programa de capacitación y asistencia técnica al sector P.M.E., en coordinación con los bancos y asociaciones empresariales del país.- Análisis y supervisión de créditos, y provisión de asesoría empresarial (financiamiento, organización, mercadeo). - Capacitación y asesoría de analistas del sector bancario y consultores de pequeña empresa. - Supervisión de personal internacional y nacional.- Análisis de estructura y perspectivas de la P.M.E. en distintos sectores económicos.
Enero 1983 A Dic. 1985:	Small Industries Development Organization de Tanzania, Moshi: <ul style="list-style-type: none">- Iniciación y Supervisión de un Programa de capacitación y asesoría gerencial y técnica para la Pequeña Industria en el Norte del país.- Evaluación y Revisión de los Programas de Crédito y Parques Industriales para el Sector.- Diseño y Ejecución de Programas de Capacitación de Promotores Empresariales en Asesoría Industrial, Desarrollo Empresarial e Identificación de Nuevas Empresas y Productos.- Investigación de Practicas Empresariales y Diseño de Programas de Capacitación a pequeños empresarios rurales en Gerencia, Finanzas, Relaciones Bancarias y Comercialización.- Supervisión de 8 consultores y capacitadores.
Agosto 81-Dic. 1982:	Netherlands International Management Institute (R.V.B.), Delft, Países Bajos Catedrático encargado de: Diseñar y supervisar programas internacionales de capacitación a ejecutivos y personal profesional en gerencia, comercialización, asesoría empresarial, así como promoción empresarial e industrial. Consultor asignado en forma intermitente a I.S.S. la Haya / Universidad de Bandung, Indonesia <ul style="list-style-type: none">- Apoyo al Proyecto del Sector Informal de la Universidad en análisis y preparación de proyectos Productivos en Micro-Escala, Financiamiento, y Asesoría en la Organización de Grupos.- Apoyo al programa de Aprendizaje por Accion de la Universidad

10.3. Experto Asociado de la Organización Internacional Del Trabajo (O.I.T.)

Desempeñando los siguientes cargos entre Mayo 1976 y Mayo 1991:

Fecha	Institución / País/ Puesto y Actividades
Junio 1979 a Mayo 1981:	Management Development Center, Khartoum Sudan Experto Asociado Encargado del: <ul style="list-style-type: none">- Diseño y la Ejecución de Programas Cortos de Capacitación de Ejecutivos de la Banca y los sectores agrícolas e industriales del país, en gerencia general, mercadotecnia, y consultoría empresarial;- Investigaciones y consultoría en los campos mencionados para empresas agro-industriales, madera, prendas de vestir, imprenta y hotelería.
Mayo 1976 a Mayo 1979:	INTECAP, Guatemala, Experto Asociado Encargado de: <ul style="list-style-type: none">- Iniciación y el Desarrollo de un Departamento para la Pequeña Empresa, contando con 15 profesionales;- Elaboración de estudios sectoriales y de factibilidad financiera / comercial en las ramas de alimentos, textiles, cuero y materiales para la construcción;- Asesoría a asociaciones empresariales y cooperativas agrícolas en gerencia, comercialización y acciones colectivas de compra y venta;- Capacitación de pequeños empresarios agrícolas e industriales en contabilidad, planificación



financiera y planificación de productos.

10.4. Consultor / investigador, Compañía H.D.K., Bilthoven, Holanda.

Fecha	Institución / País/Puesto/ Actividades
Febrero 1974 a Febrero 1976:	Asistente del personal profesional sénior encargado de: Recopilación y análisis de datos económicos, comerciales y financieros respecto a varias ramas y sectores económicos (industriales y de servicios) y reorganización de la estructura de la oferta y lad empresas en estas ramas.

11. Otra información relevante

- ⦿ Ha sido catedrático visitante de instituciones de gestión empresarial y temas afines como RVB e ISS en Holanda, la Asociación Bancaria de Guatemala, INTECAP y AGG, Guatemala, IFAIN y CDR Costa Rica, ESAMI Tanzania, y SBDC Tailandia
- ⦿ Miembro del Jurado Calificador de los Premios Citi para la Micro Empresa, 2011, 2012, 2013
- ⦿ Miembro de CENTRARSE Guatemala
- ⦿ Publicaciones incluyen:
 - Country Scan del Sector Micro Financiero de Nicaragua, 2011 Micro-Ned
 - Evaluación del resultados y efectos del Programa MIPYME del BCIE, 2010 (BCIE/KFW)
 - Apoyo en el manual de Planificación Estratégica en Micro Finanzas, con adaptaciones a las Cooperativas de Ahorro y Crédito, PROMIFIN /COSUDE, 2006 y 2009.
 - El caso del Banco del Café Guatemala, artículo publicado en “Small Customers Big Markets” Commercial Banks in Micro Finance, Harper y Agora 2005.
- ⦿ Conocimiento de sistemas operativos básicos como Windows, MS Project, Excel, PowerPoint, e Internet.



ANEXO: CONSULTORÍAS REALIZADAS Y PROYECTOS MANEJADOS, 1990 -2011

A. Consultorías internacionales (fuera de Guatemala):

Fechas	Institución Financiadora / Contraparte / País / Actividades y Responsabilidad principales
Mayo – Agosto 2013 20 días	BANCO POPULAR – Honduras Asesoría / coaching en la revisión y preparación de su Plan Estratégico 2014 – 2017 y Planes Anuales de Negocios 2013 y 2014
Abril – Junio 2013 15 días	Hivos – Nicaragua Evaluación financiera e institucional e dos IMF Nicaragüenses para determinar si son sujetos de apoyo bajo alguno de los diferentes programas de Hivos y otras entidades holandesas con las cuales Hivos trabaja en este país.
Septiembre 2012 – Marzo 2013	BCIE Centro América / AECID: Evaluación del Programa de Microcrédito BCIE – España 2001y 2010. Coordinador de un equipo de 5 consultores de la región para evaluar: <ul style="list-style-type: none">• El efecto e impactos de la línea de Crédito en las IMF que fueron atendidas en 5 países• Los procesos internos del BCIE en la gestión de los recursos españoles y la comparación de recursos españoles con otras fuentes de recursos para el BCIE• Las condiciones y productos para la MIPYME y los servicios del BCIE en comparación con otras líneas de crédito para las IMF usuarias.
Noviembre 2011 – Enero 2012 intermitente	PROMIFIN / COSUDE Nicaragua Honduras Sistematización de experiencias y revisión de formatos, políticas y manuales para la implementación de la metodología de grupos (bancos) comunales e intercambio de experiencias entre IMFs de varios países que trabajan con PROMIFIN .
Noviembre 2011 – Agosto 2012 Intermitente	ICCO Países Bajos Participación en una iniciativa mundial de seis ONGs Holandesas para desarrollar metodologías de análisis y lograr cambios en las estructuras de poder en procesos con varias partes interesadas en cadenas de valor y mitigar los riesgos inherentes. Presentación del estudio de caso de ACOFOP, una organización comunitaria Guatemalteca que maneja bosques y producción sostenible.
Octubre – Diciembre de 2011	Triple Jump Advisory Services Guatemala y Centro América Evaluación de resultados y efectos de un programa de fortalecimiento de la gestión de riesgos en IMFs pequeñas; fase inicial en Guatemala, con aplicación en otros países de la región . Diseño del modelo de indicadores por usar,
Enero – Mayo 2011	HIVOS /MICRO-Ned: Nicaragua Un country scan del Sector de micro finanzas en Nicaragua, enfatizando los desarrollos recientes en el contexto de la crisis del sector; análisis del entorno económico/social, del sector financiero y especialmente las micro financieras reguladas y no reguladas, políticas de gobierno, programas de fomento del sector y de las cadena de valor. El documento fue publicado por MicroNed.
Agosto 2009 – Junio 2010 45 días de trabajo	KfW Alemania; BCIE. Países Centro Americanos Coordinador de la Investigación de resultados y efectos de la Línea de Crédito BCIE - MIPYME en los intermediarios financieros y usuarios finales. <ul style="list-style-type: none">• Diseño de instrumentos de investigación de Instituciones Financieras y usuarios finales, encuestas, muestreo, base de datos, cruces de información,• Supervisión de trabajo de campo de 5 consultores nacionales,• Interpretación de resultados; presentaciones a partes interesadas El documento fue publicado por la KfW.
Septiembre 2006 – Agosto 2010: 25 – 50 % del tiempo	Fundación FORD y CGAP. México, Centro América, Panamá, Colombia, Perú, Bolivia, Argentina Coordinador de la iniciativa para introducir y masificar las Herramientas Gerenciales de MicroSave en Latino América <i>MicroSaveLAC</i> : Para las herramientas de mapeo de proceso, análisis de riesgo, investigación de mercado, mercadeo de productos, gestión de recursos humanos se supervisó la traducción, el pilotaje y la disponibilidad de estas herramientas en México, Centro América, Perú, Bolivia, Colombia, Ecuador, Argentina, República Dominicana. Mediante la capacitación de unos 150 consultores en 8 eventos regionales y capacitadores se logró establecer un cuerpo de 30 consultores experimentados y certificados por MicroSave en estas herramientas. Coordinación de actividades. Se logró la contribución de unas 10 organizaciones a eventos de capacitación organizados por MicroSaveLAC.



Fechas	Institución Financiadora / Contraparte / País / Actividades y Responsabilidad principales
Marzo y Mayo 2009.	PROMIFIN - COSUDE Nicaragua, Honduras. Apoyos en la revisión y la actualización de los Manuales de Planificación Estratégica y Gobernabilidad en Instituciones Micro Financieras.
Agosto 2006 – Julio 2009 (6 semanas/ año)	COSUDE Cooperación Suiza, Triodos Facet, PROMIFIN Fase IV: Nicaragua, Honduras Respaldo técnico y estratégico Programa de Fortalecimiento del Sector Micro Financiero; <ul style="list-style-type: none">• Misiones de apoyo en la planificación de actividades y estrategias, informes de progreso, indicadores de progreso y monitoreo; preparación de la Fase V.• Estrategias, instrumentos, procesos y procedimientos para el análisis de solicitudes, licitación y contratación de asesorías técnicas, investigaciones,• Diseño y desarrollo de herramientas gerenciales
Junio- Diciembre 2008. Total de 30 días	BMI – Fundamicro, El Salvador: Asesoría a las micro financieras AMC y PADECOMSM en la elaboración de sus Planes Estratégicos 2008 -2011; investigación de mercado, clientes, análisis financiero, talleres de planificación con personal clave.
Junio- Diciembre 2008; 30 días	PROMIFIN – COSUDE Nicaragua, Honduras y El Salvador; Revisión de la metodología de trabajo y procesos operativos en la gestión de conocimiento, manejo de cambios en el fortalecimiento institucional, análisis de causas y efectos, y elaboración de aprendizajes y de lecciones aprendidas y mejores prácticas entre personal y clientes del programa.; esto con base en preparación de estudios de casos de IMF s apoyadas, y talleres de trabajo.
Mayo –Julio 2008; 15 días	PROCAJA – BID; Panamá; Consultoría en el elaboración del Plan Estratégico 2008 – 2011, incluyendo exploración de mercado y una revisión de los mecanismos de control interno.
Enero –Junio 2008 10 días	EQUIDAD Cía de Seguros, Honduras; Consultoría en Planificación Estratégica de esta Empresa Cooperativa de Seguros, incluyendo el diseño de investigaciones de mercado y determinación de los criterios de calidad de clientes / usuarios de productos de micro seguros.
Marzo - Abril 2008 10 días	CONFRAS – ICCO El Salvador Evaluación Institucional y propuestas de prioridades y de Planificación 2008 – 2012 de esta Confederación de Cooperativas Agrícolas . Análisis de la viabilidad de diferentes empresas y programas que manejan CONFRAS y las Federaciones miembros y la efectividad de programas de formación. Evaluación del impacto y la estructura de la línea de crédito que maneja CONFRAS con FEDECACES y recomendaciones al respecto.
Marzo 2006 - Agosto 2007 60 días	PROMIFIN – Honduras – Consultorías en Planeamiento Estratégico en Micro Financieras y C.A.C.s <ul style="list-style-type: none">a) Apoyo a 2 Cooperativas de Ahorro y Crédito (Chorotega y Sagrada Familia), usando el Manual de Planeamiento Estratégico en Micro Finanzas PROMIFIN.b) Revisión y adaptación de dicho Manual / Guía de PROMIFIN - Triodos Ffacet – Faceta Central al Sector de Cooperativas de Ahorro y Crédito.c) Capacitación a 6 consultores y supervisión a ellos en las asesorías en Planificación Estratégica a USULA, TAULABE, ADICH, HDH, FUNED – VISION FUND, FAMA, Cooperativa la Guadalupe.
Abril – Dic. 2006 30 días	BMI FUNDAMICRO-, El Salvador: Capacitación de Consultores y Supervisión de Consultorías en Planificación Estrategia a 4 IMF de El Salvador: PADECOMS, BATRES, SIHUACOOP, INNOVA
Enero 2006 – Febrero 2007 50 días total	PROMIFIN Nicaragua Consultorías a IMFs (FUDEMI, 20 de Abril, Financiera José Nieborowski, en planeamiento estratégico de micro financieras, incluyendo investigación de mercado, análisis financiero y competitivo, talleres de planificación con personal y autoridades claves de las Instituciones.
Sept. 2005 – Marzo 2006	REDCAMIF – Fundación Ford ; América Central Evaluación del programa PROCAMIF de replicación de módulos de capacitación de CGAP en América Latina y propuesta de innovación del programa.
Enero 2004 – Abril 2005 25 días	FACACH – PROMIFIN: Honduras Fortalecimiento de la capacidad institucional de 5 Cooperativas en atraer depósitos <ul style="list-style-type: none">• Diseño de estrategias y elaboración de Políticas y diseño de productos de captación• Capacitación para fortalecer al personal en cuanto a políticas, procedimientos y promoción del ahorro y diseño de productos.



Fechas	Institución Financiadora / Contraparte / País / Actividades y Responsabilidad principales
Noviembre – Diciembre 2004	BMI – Salvador Diseño del mecanismo de cooperación con COSUDE-PROMIFIN para financiar replicas de herramientas gerenciales en micro finanzas.
Mayo Septiembre 2004 30 días	Banco Mundial- SECEP: Nicaragua Estudio del sector micro-financiero de Nicaragua: demanda de servicios, oferta de crédito, análisis de desempeño de oferentes, recursos de segundo piso; legislación y regulación micro financiera, políticas y programas de gobierno y donantes.
Junio- Agosto 2004 20 días	FEDECACES – ACACRESCO – PROMIFIN : El Salvador Fortalecimiento de la capacidad institucional de ACACRESCO en atraer depósitos <ul style="list-style-type: none">• Análisis institucional de la Cooperativa de Ahorro y Crédito ACACRESCO;• Elaboración de un Manual de captaciones,• Capacitación para fortalecer al personal en cuanto a políticas, procedimientos y promoción del ahorro y diseño de productos.
Julio 2003-Junio 2005. 2 meses intermitentes	COSUDE – Nicaragua: Seguimiento a los Convenios entre ASOMIF y COSUDE bajo Programa NICA 18: <ul style="list-style-type: none">- Supervisión de la adquisición de un sistema automatizado de información por ASOMIF- Supervisión a la fase de arranque de la Central de Riesgos SINRIESGOS, S.A.- Diseño de iniciativas relacionadas con el fomento de servicios financieros rurales
Diciembre 2003	COSUDE: Nicaragua: Evaluación de los Programas postgrado de Micro finanzas y Promoción de la Pequeña y Mediana Empresa de la UAM.
Agosto – Octubre 2003 20 días	Fundación FORD - Red Centro- Americana de Instituciones de Micro Finanzas REDCAMIF: Análisis del mercado de remesas en Centro América; análisis de la capacidad de REDCAMIF y las redes nacionales afiliadas para insertarse en este mercado. Propuestas de estrategias para esta inserción y el uso optimo de remesas. Presentación en Foro BID.
Agosto 2003 – Agosto 2006; 2 meses por año.	COSUDE, Triodos Facet, PROMIFIN Fase III: Nicaragua, Honduras, El Salvador “Backstopping” del Programa de Fortalecimiento del Sector Micro Financiero; <ul style="list-style-type: none">• Misiones de apoyo en la preparación de la Fase III; Plan de Fase, POA, estrategias• Planificación de actividades, indicadores de progreso y monitoreo,• Estrategias, instrumentos, procesos y procedimientos para el análisis de solicitudes de apoyo , preparación de planes de fortalecimiento, licitación y contratación de asesorías técnicas, investigaciones específicas• Desarrollo de herramientas gerenciales.• Informes de Progreso y preparación de la Fase IV..
Mayo-Junio 2003	COSUDE / FACET B.V.; Nicaragua, Salvador, Honduras Realización de un Taller de Validación y elaboración del Plan Operativo de Fase 2003-2006 para el Programa de Micro Finanzas PROMIFIN – Nicaragua.
Mayo –Octubre 2002 (6 semanas)	EMBAJADA DE LOS PAÍSES BAJOS – CIPYME – Nicaragua Análisis de oferta, demanda y el entorno de servicios financieros para la micro empresa urbana y rural, análisis de políticas y programas de donantes y entidades internacionales, elaboración de propuestas para estrategias y coordinación futuras de la Cooperación Internacional en Nicaragua.
Oct. -Nov. 2001 (20 días)	Programa de Micro Finanzas PROMIFIN –NIC 18, Nicaragua Formulación del Sistema de Monitoreo del Programa; propuestas de indicadores claves de seguimiento al desarrollo institucional de Instituciones Micro Financieras (resultados financieros, proceso y Planes de Negocios) y su entorno; y la tecnología de informática para homogeneizar y registrar datos y producir informes.
Junio-Julio 2001 (10 días)	PROCAJA – Panamá Consultoría en el Desarrollo de un Sistema Financiero Rural mejoramiento de estatutos, reglamentos y procedimientos de ahorro y crédito; controles e indicadores financieros.
Junio 2001 (10 días)	PROCAJA – Panamá Consultoría en el Desarrollo de un Sistema Financiero Rural mejoramiento de estatutos, reglamentos y procedimientos de ahorro y crédito; controles e indicadores financieros.
Marzo-mayo 2001 (30 días)	Unión Europea- Panamá - PROAPEMEP Institucionalización y Transferencia de un Fondo de Crédito Rural en la Zona Central; Revisión de contratos, reglamentos, fideicomiso. Análisis de las intermediarias financieras.



Fechas	Institución Financiadora / Contraparte / País / Actividades y Responsabilidad principales
Junio –2000 Dic. 2001 (8 semanas)	CAF / ECOFUTURO – Bolivia Diseño y ejecución de cuatro programas de capacitación de 8 días cada uno para los Oficiales de Negocios de ECOFUTURO, F.F.P. en promoción, diseño de productos, control de costos, análisis de riesgo, servicio al cliente.
Feb. 1998 - Junio 2000	IFAIN/ CDR./Gobierno Países Bajos - Costa Rica: Cuatro Cursos Centroamericanos de Sostenibilidad de Intermediarios y Desarrollo de Sistemas Financieros de segundo Piso. Diseño y Ejecución de los siguientes Módulos: - Análisis Institucional de Instituciones Financieras Rurales - Análisis de Eficiencia Operativa y Estados Financieros.
Octubre 1998 (18 días)	Gobierno de Países Bajos - Ministerio de Salud - Nicaragua Evaluación de un Programa de Fortalecimiento del Sistema de Ingeniería y Mantenimiento de Equipos Hospitalarios. Experto Institucional; Jefe de Misión.
Julio - Agosto 1998 (15 días)	Unión Europea - PROCATMER – Honduras Consultoría en la definición de aspectos institucionales (organización, legal y financiero) de la entidad permanente que integrará los dos programas de fomento a la micro-empresa: PROCATMER y PASI.
Abril 1998 (15 días)	Unión Europea – PROCATMER – Honduras : Consultoría en la definición del marco institucional bajo el cual se deben integrar y consolidar institucionalmente los programas PASI y PROCATMER.
Agosto – Nov 1997 (20 días)	COSUDE (Suiza) - Nicaragua: Asesoría en la evaluación de proyectos pendientes; definición de una estrategia de largo plazo y un programa de mediano plazo de fomento e servicios financieros sostenibles dirigidos al pequeño empresario urbano y rural.
Mayo 1997 (12 días)	Embajada de los Países Bajos - FOGAPI, Perú Jefe de Misión: Evaluación del Proyecto de Fortalecimiento del Fondo de Garantía para la Pequeña Empresa FOGAPI.
Abril 1997 (15 días)	ONUDI – Honduras Jefe de Misión: Evaluación del Proyecto de Desarrollo y Modernización del sector Industrial de Honduras aplicando el concepto de 'Especialización Flexible'.
Oct. 1996 Marzo 1997 Sept. 1997 Marzo 1998 Total de 55 días	PROMMI - Unión Europea - Bolivia: Apoyo a INFOCAL: - Estrategias de Capacitación para micro y pequeña empresa y reinserción de ex mineros - Diseño y Ejecución de Programas de Capacitación de instructores de INFOCAL; - Supervisión del diseño de unos 12 manuales de capacitación administrativa y técnica - Confección de un Manual para la de Identificación de Necesidades, Diseño y - Organización de Programas de capacitación. - Revisión / perfeccionamiento de los Manuales y Cursos elaborados
Julio-Agosto 1996 (1 mes)	Unión Europea - S.B.D.C. Trinidad & Tobago Asesoría en Comercialización y Programas de Apoyo para pequeñas empresas productivas.
Abril 1996 (2 semanas)	Programa de Apoyo a la Micro-empresa PAMIC; Nicaragua Gobierno de los Países Bajos Evaluación del Programa de capacitación y Asesoría Productiva y Comercial.
Julio-Agosto 1995 (5 semanas)	Unión Europea - Programas de Microempresas, Colombia y Perú Jefe de Misión: Evaluación Temática de Programas de Microempresa y otros programas con Componente 'Micro-empresa y servicios financieros financiadas por la U.E.
Marzo 1995-Feb. 1996 (8 semanas)	Proyecto de Fomento de las Cooperativas del Istmo Centroamericano PROCOOPCA; Unión Europea: - Supervisión y Monitoreo al Proyecto. - Supervisión de seis estudios nacionales sobre los sistemas de crédito y garantía manejados por el Programa PROCOOPCA; consolidación de los mismos y elaboración de recomendaciones.
Abril 1995 (2 semanas)	SERFINDES / F.M.O. - Colombia. Revisión de la estrategia institucional y sistemas de información de SERVICIOS FINANCIEROS PARA EL DESARROLLO S.A.
Febrero 1995 (3 semanas)	Unión Europea - Guatemala Estudio de la situación económica del país y preparación de un "country strategy paper".
Agosto 1994 (3 semanas)	Unión Europea / MidePlan, Chile Identificación y Preparación de un Proyecto de Lucha contra la Pobreza Urbana.
Mayo 1994 (3 semanas)	Fondo de Inversión Social FISS, Unión Europea, El Salvador Evaluación de la primera fase y preparación de una nueva fase del Proyecto de Apoyo al FISS en fomento de la micro empresa.



Fechas	Institución Financiadora / Contraparte / País / Actividades y Responsabilidad principales
Marzo 1994 (1 mes)	Unión Europea, Guatemala Identificación y Diseño de un Programa de Fomento a la Microempresa.
Dic. 1993 a Nov. 1995 (4½ meses)	Unión Europea - ICADE – Honduras Apoyo al Proyecto de Formación de Asociaciones Campesinas y diversificación de productos en Danlí. <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo a ICADE en la administración del proyecto • Apoyo en la metodología de capacitación vivencial, lotes demostrativos • Estudio de viabilidad y mercados de productos • Apoyo a las Asociaciones en la Administración de Créditos
Julio 1993 (3 semanas)	O.P.S. / O.M.S. Nicaragua : Estudio para la reorganización de la Empresa Estatal TECNOMEDIC, empresa dedicada al mantenimiento del equipo hospitalario del país.
1993 (7 semanas) 1994 (5) 1995 (2)	Unión Europea, Proyecto FOMMI, El Salvador Análisis de las ONGs que podrían ejecutar Programas de Crédito y Capacitación; Diseño, supervisión y evaluación continua de un Programa de Refuerzo Institucional de estas Instituciones.
Febrero 1993 (4 semanas)	Unión Europea - Colombia Evaluación de Proyectos de Promoción de Comercio, Turismo, Inversiones Extranjeras, e Intercambios Tecnológicos, entre Colombia y la U.E.
Mayo- Nov 1992 (5 meses)	A.D.B. / O.I.T. / B.S.C.I.C. - Bangladesh <ul style="list-style-type: none"> - Capacitación de formadores y promotores de empresas rurales en desarrollo empresarial, formación de emprendedores, estrategia empresarial - Diversificación de productos y comercialización, - Identificación de nuevos productos y elaboración de proyectos en pequeña escala.
Julio 91 - Abril 1992 (8 meses)	Banco Interamericano de Desarrollo, BID, Guatemala – Programa Nacional de Micro Empresas SYME <ul style="list-style-type: none"> • Asesoría al Programa Nacional de Microempresas: Diseño de un Sistema de Planificación y Control de Créditos a nivel de Unidad Central y las ONGs que ejecutan el Programa; • Revisión de los Mecanismos Operativos y Reglamentos al respecto; • Capacitación de Asesores de estas ONGs; • Elaboración de un Manual de Análisis y Supervisión de Créditos.
Junio - Ago. 1990 (2½ meses)	Gobierno de Holanda – Tailandia Capacitación en Gerencia Financiera y Desarrollo de Proyectos para Asesores Empresariales de 8 países del Sur-Este de Asia.

B. Consultorías principales en Guatemala:

Fecha	Institución / País
Marzo – Junio 2013	Woord en Daad – Países Bajos – AMG Guatemala Análisis de la capacidad de esta ONG Guatemalteca para administrar los recursos financieros que recibe y seguimiento y apoyo en la solución de problemas identificadas en este campo.
Diciembre 2011 – Mayo 2012 Intermitente	ICCO Países Bajos - Centro América Desarrollo de un estudio de caso de análisis de estructuras de poder entre los miembros de la cadenas de valor y al interior de la Asociación ACOFOP, organización comunitaria dedicada al manejo forestal y producción sostenible en el Norte de Guatemala entre la dirección de la asociación, las empresas socias, y las entidad de regulación del gobierno en el area forestal.
Octubre – Diciembre de 2011	Triple Jump Advisory Services Guatemala Evaluación de resultados y efectos de un programa de fortalecimiento de la gestión de riesgos en IMF's pequeñas en 4 IMF de Guatemala. Diseño del modelo de indicadores por usar, visitas a las IMF y otras entidades y programas de fomento.
Noviembre 2009 a mayo 2011 (dos fases)	FUNDEA/BID: Supervisión de un equipo de dos consultores en la consultoría y capacitación a dos cooperativas rurales en diagnóstico institucional, desarrollo de producto micro-crédito, controles financieros, recursos humanos y análisis de desempeño. Capacitación de personal clave. Supervisión de un equipo de tres consultores internacionales en la consultoría y capacitación a tres micro financieras prestatarias en crédito, controles financieros, análisis de desempeño, recursos humanos, gobernabilidad y sistemas de información. Capacitación de personal.



Fecha	Institución / País
Nov. 2009 Junio 2010 y Oct. 2010 – Mayo 2011.	Triple Jump Advisory Services – FIACG; Consultoría a FIACG en las áreas de elaboración de su Plan Operativo 2010, Manual de Funciones, sistemas de reportes e indicadores, y Gobernabilidad. Capacitación de autoridades y personal en micro finanzas. Consultoría a FIACG en las áreas de elaboración de su Plan Estratégico y revisión de sus reglamentos y especialmente procesos de crédito, aplicando la metodología de grupos comunales.
Agosto – Diciembre 2009; 30 días	HIVOS – Evaluación de los proyectos realizados por la Fundación CRECER en el desarrollo de asociaciones campesinas, especialmente cafetaleros, en las áreas de organización, comercio justo, certificación de productos y mercadeo, entre otros.
Julio 2008 – Abril 2009	AECID- Ixmucané: Supervisión de un programa de capacitación a un grupo de mujeres en Peten Guatemala en el establecimiento de una empresa de producción y comercialización de pescado.
Marzo 2007 – Junio 2008 20 días	Apoyo a la Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito en la elaboración de un proyecto de fortalecimiento institucional con objetivos de preparar las Cooperativas para su regulación y supervisión y la introducción de nuevos productos.
Agosto 2005 – Marzo 2006	REDIMIF y afiliadas: FAFIDESS, FAPE, FIACG, FUNDEA, AGUDES, CRYSQL y MUDE. Fortalecimiento de los sistemas de información contable y financiera. Revisión y asesoría en la actualización de reglamentos, manuales, políticas y propuestas de mejoramiento de procedimientos metodológicos administrativos y operativos de crédito individual y grupal.
Marzo 2005 – Enero 2006	CRS – Guatemala - FONDESOL Apoyo en la integración de programas y establecimiento de FONDESOL como nueva entidad de micro finanzas <ul style="list-style-type: none">• Elaboración de Diagnósticos de cuatro programas de desarrollo locales• Plan de Fusión entre estos programas• Plan Estratégico y Plan de de Negocios de FONDESOL
Febrero – Mayo 2005	FAFIDESS – FDLG Revisión y ajustes la metodología de valuación de cartera, y creación de reservas, reglamentos de crédito y manuales de cobranza.
Julio – Noviembre 2004	ADAPPPT – FACET Investigación sobre prácticas de Responsabilidad Social Empresarial en la PYME, talleres de concientización para gobierno y consultores.
Julio - Octubre 2003 15 días	FAFIDESS – CODESPA – TESOROS MAYAS Análisis de la situación organizativa de las tiendas comunales proveedores de artesanías a Tesoros Mayas. Propuestas de mejoramiento de los objetivos, organización y relación con esta empresa.
Julio – Agosto 2003- 15 días	CRS – Guatemala Propuestas para la introducción de nuevos servicios de educación y salud ESEDUC vinculados al sistema de bancos comunales de CRS – CARITAS San Marcos, Guatemala.
Enero – Julio 2003	PROYECTO IXIL – FONAPAZ – UNIÓN EUROPEA Supervisión de Asesoría a 4 Organizaciones Micro Financieras del Triangulo Ixil: <ul style="list-style-type: none">- Determinación e Implementación de nomenclatura y políticas contables- Asesoría en la implementación de reglamentos operativos financieros- Revisión, ajustes y elaboración de manual de funciones, Reglamentos Internos.- Diagnósticos de sistemas de información.- Capacitación organizativa, de planificación y administrativa.- Revisión y consolidación de modelos institucionales y sistemas de gobierno
Sep 2002 – March 2003	REDIMIF – Asociación de Instituciones Micro Financieras de Guatemala Diseño e implementación de cuatro programas de capacitación de asesores de crédito y jefes de agencia para 20 Instituciones afiliadas
Febrero 2002 – Nov. 2002	PROYECTO IXIL – FONAPAZ – UNIÓN EUROPEA <ul style="list-style-type: none">- Realización de un inventario y tipificación de la oferta-demanda de crédito.- Análisis institucional de oferentes locales de servicios financieros en el Triangulo IXIL- Preselección de instituciones que podrían recibir apoyo del Proyecto- Promoción, presentación y establecimiento del fondo de garantía del proyecto.
Dec. 2001- July 2003	Planet Consultants -IXIL Project Representación de PLANET Consultants como socio local en la ejecución del Proyecto



Fecha	Institución / País
Marzo 2000 – Noviembre 2002 Dic. - Abril 2003	Fundación FAFIDESS – BID: Fortalecimiento Institucional de FAFIDESS Jefe de Equipo de un proyecto de largo plazo de fortalecimiento institucional de FAFIDESS como institución micro financiera especializada en bancos comunales <ul style="list-style-type: none">- Planificación y Coordinación de la consultoría, incluyendo indicadores de desempeño de FAFIDESS y el proyecto- Diagnósticos institucionales y de productos, mejoramiento e innovación de productos financieros,- Medición de impacto y satisfacción del cliente.- Asesoría en la elaboración, seguimiento y ajustes a los Planes Estratégicos 2000-2004 y 2001-2005 y Planes Operativos, incluyendo un modelo de proyecciones financieras.- Controles financieros- Políticas y estructuras de personal- Seminario de divulgación de resultados y lecciones aprendidas
Nov. – Oct. 2001	FUNDEMI – Talita Kumi; Asesoría en diagnóstico institucional de sus actividades de crédito, situación financiera y procedimientos operativos.
Mayo 2001 (15 días)	Catholic Relief Services CRS Guatemala – AID – Programa SEGAPAZ: Evaluación final del programa en su componente de Crédito Rural; resultados, mecanismos operativos, fortalecimiento institucional de las diferentes instituciones Contrapartes.
Marzo-Abril 2001 (10 días)	Fideicomiso para el Desarrollo Local en Guatemala, Propuesta de Estrategias para un modelo efectivo de reducción de pobreza; mejora y financiamiento de servicios básicos comunitarios.
Abril 1999 – Abril 2001	Programa Global de Crédito para la Microempresa y Pequeña Empresa, Unidad Ejecutora: Especial del Ministerio de Economía / Banco Interamericano de Desarrollo B.I.D. <ul style="list-style-type: none">- Seguimiento, Monitoreo y Evaluación del Componente de Crédito del Programa- Supervisión y Seguimiento al manejo de los Recursos aplicados por las Instituciones Financieras Supervisadas (IFIS) participantes a los diferentes Micro y Pequeños Empresarios ubicados en los diferentes departamentos del país.
Marzo 1995 – Dic. 2000	Gobierno de Holanda / Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito FENACOAC: Supervisión, Monitoreo y Ejecución del Proyecto de Fortalecimiento Institucional de FENACOAC y Cooperativas afiliadas: <ul style="list-style-type: none">- Asesoría a FENACOAC y 10 Cooperativas en la elaboración de un Plan Estratégico- Revisión y mejoramiento de los mecanismos de supervisión, regulación y control gerencial de las Cooperativas- Supervisión de un equipo de consultores a tiempo completo y de corto plazo:- Formación de directivos y personal de las Cooperativas,- Diseño e implementación de un menú de productos crediticios,- Mecanismos innovadores de mercadeo de servicios- Incorporación de grupos empresariales a las Cooperativas afiliadas- Diseño / instalación de sistemas de información integrados- Programas de capacitación y productos financieros que promueven la participación de mujeres a todo nivel.
Octubre 1999 Feb. 2000 (1 mes)	PNUD-PRODESAGRO, Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, MAGA: Consultoría “Unificación de los diferentes Bancos de Oferentes de Servicios al MAGA” Apoyo a la descentralización de servicios del MAGA.
Dic.–Enero 2000	NOVIB - Cooperación S.C.: Supervisión de Consultoría “Evaluación institucional y del Fondo Revolvente de cuatro Asociaciones de Financiamiento Urbano y Rural de Quiché y Chimaltenango.
Oct. – Nov. 1999 (15 días)	Catholic Relief Services – Programa SEGAPAZ: Evaluación intermedia del Programa en su componente de Crédito Rural; resultados iniciales, mecanismos operativos, controles, fortalecimiento institucional de las diferentes Instituciones Contrapartes.
Marzo-Abril 1999 (13 días)	C.A.R.E.- Guatemala Evaluación del Programa Bancos Comunales de Mujeres (con fondos de los Países Bajos), Componente Financiero.



Fecha	Institución / País
Noviembre 1998 (15 días)	Banco Interamericano de Desarrollo, B.I.D.: Evaluación Institucional de 6 O.N.G.'s nacionales que han solicitado financiamiento dentro del marco del Programa de Pequeños Proyectos.
Agosto 1998 Dic. 1999	PROSIGUA -Unión Europea - Ministerio de Economía: Supervisión de un programa de capacitación a 18 grupos de pequeños empresarios en organización empresarial y servicios financieros.
Agosto 1998 (10 días)	Banco Interamericano de Desarrollo, B.I.D.: Preparación de un proyecto de crédito y asistencia técnica para que los desplazados por el conflicto regresen a sus tierras y reinicien la producción de café orgánico.
Febrero 1998 (10 días)	FAFIDESS / Banco Interamericano de Desarrollo, B.I.D.: Evaluación del Programa BID/ FAFIDESS (bancos comunales).
Abril 1996 - Dic. 1998	Fundación DOEN / Holanda - Guatemala / Salvador: <ul style="list-style-type: none">- Consultorías para la Fundación en Guatemala y El Salvador supervisando proyectos en ejecución y preparación de nuevos proyectos presentados por entidades privadas locales: Asociación de Mujeres Mayas Ixiles – Fondo Revolvente Rural FUNDAP- Manejo productivo sostenible de bosques – San Marcos Fundación REDES – Salvador –Fondo Revolvente.
Abril 1996 Mayo 1997 (2 semanas)	Gobierno de los Países Bajos: Apoyo a la Junta Directiva y Gerencia de la Asociación de Mujeres Tejedoras 'ASOTRAMA' para determinar estrategias de mejoramiento institucional y mercadeo que conducen hacia su autosuficiencia financiera.
Mayo 1996 (2 semanas)	PNUD - Gobierno de los Países Bajos: Preparación de un Proyecto de institucionalización y fortalecimiento del Programa Nacional de Fomento de la Microempresa, Guatemala.
Dic. 1995-Enero 1996 (2 semanas)	Embajada Real de los Países Bajos: Misión de Seguimiento al Proyecto "Apoyo al Fortalecimiento de la Comercialización para la Autosostenibilidad, Asociación de Mujeres Tejedoras, ASOTRAMA – Guatemala
Dic. 1994 Febrero 1995 (2 meses)	Ministerio de Comunicaciones - Euroconsult / Holanda; Investigación del potencial de desarrollo del sector micro y pequeña empresa en la Zona del Canal de Chiquimulilla en Guatemala. -Diseño de una propuesta de estructuración y coordinación de las acciones de fomento de la Zona.
Agosto -Nov. 1994 (4 semanas)	PNUD - PROSAF Guatemala: Asesoría y Capacitación a 8 ONGs que administran Programas Productivos del Sector Agrícola en la Implementación de Sistemas de Control y Planificación Financiera.
Marzo-Mayo 1994 (1 mes)	GTZ / Alemania / Fomento Municipal Guatemala: Diseño y Supervisión de un estudio de entidades involucradas en el fomento municipal en Guatemala.
Octubre 1993 (1 semana)	Gobierno de Holanda / CENAT Guatemala: Revisión de un Programa de capacitación y financiamiento de grupos de artesanos de textiles; CENAT/Gobierno de Holanda.
Enero – Marzo Junio - Agosto 1993 (3 meses) Intermitentes	Gobierno de Bélgica / SYME Guatemala: Análisis de fortalezas y debilidades institucionales de 3 ONGs en el manejo de programas de fomento de la microempresa; diseño de un sistema de control de créditos y ahorros); y de planificación y control financieros de sus actividades de crédito y capacitación.
Julio – Agosto 1991 (1 mes)	USAID Guatemala: Jefe Misión: Evaluación del Programa de ACCION/AITEC de crédito a micro-empresas ejecutado por las ONG FUNTEC y FUNDAP.
1991 y antes,	Capacitación a funcionarios de ONGs en la planificación y el manejo de Programas de Micro crédito. ASINDES/ PACT; A.G.G /CEDE. <ul style="list-style-type: none">- Diseño de mecanismos para establecer Fondos Revolventes de Crédito para la Microempresa y la Pequeña Empresa. A.G.G. CEDE, FEPYME.- Seminarios de Capacitación de Empresarios y Empresas Asociativas en su Establecimiento, planificación Financiera, desarrollo de Exportaciones y Diversificación de Productos.- Consultoría Gerencial en Proyectos de Establecimiento, Expansión, Diversificación, Financiamiento y Desarrollo Organizacional de Pequeñas y Medianas Empresas así Como Cooperativas Agrícolas.